

## Výročná správa APS, n.o. v Žiline za rok 2020

Nezisková organizácia - **Agentúra podporných služieb, n.o.** je registrovaná pod č.OVVS/NO-7/02 na KÚ v Žiline od 27.11.2002.

Agentúra je zaregistrovaná aj na Žilinskom samosprávnom kraji od 14.2.2003, kedy bola zapísaná do registra pre poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení podporovaného bývania a pre podporu samostatného bývania.



Agentúra prevádzkuje na Predmestskej ulici 24 dva byty, v ktorých bývajú mladí ľudia so zdravotným postihnutím a učia sa tu viesť samostatný život.

V roku 2020 sme poskytovali sociálne služby v **zariadení podporovaného bývania pre 5 obyvateľov.**

k 31. 12. 2020 bývali v zariadení podporovaného bývania 5 občania so ZP

V roku 2020 poskytovala Agentúra aj **službu podpora samostatného bývania.** V rámci nej sme poskytovali aj sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Vykonávali sme preventívne aktivity a sociálnu rehabilitáciu. Sociálne služby sme poskytovali zdravotne postihnutým občanom a ich rodinám v meste Žilina a okolí na základe zmluvy formou podpory samostatného bývania podľa zákona 448/2008 § 57 bez úhrady, nakoľko podľa platnej legislatívy za túto formu služieb sa úhrada užívateľom neplatí.

- K 31.12.2020 sme poskytovali služby podpory samostatného bývania pre 6 občanov, urobili sme 829 návštev spolu 1931 hodín za rok, priemerne mesačne 26,8 hodín na jedného človeka.

Agentúra podporných služieb, n.o. poskytuje len tie úkony **po dohode so žiadateľom**, ktoré zvyšujú jeho kvalitu života, ale nebránia rozvoju jeho samostatnosti. Jednotlivé aktivity sú definované **na základe individuálneho plánu**, ktorý sa polročne vyhodnocuje a upravuje v spolupráci s podpornou skupinou užívateľa, ktorú si sám vyberá.

K **hlavným činnostiam**, ktorým sa venovala Agentúra podporných služieb, n. o. v oblasti podpory klientov v bývaní, patrili najmä tieto:

- podpora obyvateľov bývania v samostatnosti a nezávislosti, **podpora samostatného rozhodovania**, rozvoja komunikácie a vyjadrovania jednotlivých emócií, pomoc a podpora obyvateľov pri sporení, práca s účtami a osvojovanie si obsluhy bankomatu a internet bankingu, rozvoj vzájomných vzťahov s rodinou a priateľmi, podpora pri zmysluplnom trávení voľného času, podpora v oblasti domácich prác – pri žehlení, praní, obsluhovaní kuchynských spotrebičov, varení a podpora zdravého životného štýlu, obsluha a správne využívanie komunikačných technológií,



- **podpora pri pracovnom uplatnení** klientov a podpora zamestnávateľov pri vytváraní chránených pracovných miest (DCHK, Spoločenstvo vlastníkov bytov, Stanica – Záriečie, Nadácia Krajina harmónie, Sodexo – KIA, Alabama, Proficlean, práčovňa Varín Pavol Kanis – Clean Servis) a zmysluplné pracovné činnosti pre všetkých záujemcov o prácu so zdravotným postihnutím,
- pravidelne sme pripravovali **Oslavy života** ( január – novoročná, február- oslava života fašiangová , september - rozlúčka s Viliamom, december - oslava života Mikulášska), stretnutie všetkých užívateľov a poskytovateľov služieb APS, n.o. v zariadení podporovaného bývania a v podpore samostatného bývania, pokiaľ neprišla **pandémia Covid – 19** a neovplyvnila celú našu činnosť.
- Vtedy bola potrebná výraznejšia podpora v ZPB ( denné varenie, tvorivé činnosti) aj v PSB ( nákupy, strava). V máji sa začalo testovanie na protilátky v spolupráci so SČK. Od októbra sme poskytovali podporu v PSB obyvateľke s Covid pozitívny a v novembri aj obyvateľke s Covid 19 pozitívny v ZPB. Po celý čas sme organizovali alebo sprevádzali ľudí na testovanie.



### **Podporu pre zvládanie pandémie sme dostali z týchto zdrojov:**

Mimoriadne náklady MPSVaR SR – príspevok na doplnky stravy a vitamíny  
príspevok na mzdy počas Covid

Sponzorská pomoc INWAY: Antibakteriálny roztok  
Dávkovač  
Bezkontaktný teplomer  
Rúška

Podpora VÚC (zo štátnych hmotných rezerv) : rukavice  
rúška  
AG testy  
jednorazové obleky

### **Vzdelávanie, supervízia pracovníkov a iné aktivity APS, n.o. v roku 2020:**

- Konferencia SOCIA – komunitné sociálnej služby
- Kurz 1.pomoci na SČK
- Návšteva z Fínska Kisälli-Harjulanmäki – príprava projektu
- Stáž sociálnej pracovníčky z Trenčína ZPB a PSB
- Konzultácie k IP DOM (ZPB) Banská Bystrica
- Webinár PDCS – o vyjednávaní v kritických situáciach
- On line konferencia Skok do života
- PSB stáž z DSS L. Mikuláš a M. Filipová ku komunitným sociálnym službám
- vzdelávanie VÚC – odborná a metodická príprava poskytovateľov sociálnych služieb – kvalita
- vystúpenie v relácii pod lampou – život v komunite
- návšteva pracovníkov DOM B. Bystrica – ZPB
- webinár psychosomatické ochorenia, psychické poruchy a poruchy osobnosti
- supervízia riaditeľka
- on line vzdelávanie – nové formy sociálnej práce P. Brnula
- on line prezentácia Inklúzia pre študentov Gymnázium Brezno
- on line konferencia k inkluzívnemu vzdelávaniu žiakov s MP VÚDPaP

Agentúra podporných služieb, n. o. **spolupracuje** pri vykonávaní svojej činnosti s nasledovnými inštitúciami: Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, Zdravotná poisťovňa, Mestský úrad, Žilinský samosprávny kraj, Mesto Žilina, Domov sociálnych služieb, ZPMP, Diecézna charita, zamestnávateľia, mimovládne organizácie, odborní pracovníci – psychológ, psychiater, vysoké školy a dobrovoľníci.

### **Pracovníci Agentúry podporných služieb**

Jedna pracovníčka APS, n.o. ukončila dohodou pracovný pomer 31.1.2020 a odcestovala žiť do Prahy. V januári sa po materskej dovolenke vrátila sociálna pracovníčka a na chránené pracovné miesto asistenta sociálnej práce nastúpil 3.2.2020 mladý muž so ZP. 1.7.2020 ukončil zmluvu asistent sociálnej práce .

### **V priebehu roka 2020 v APS, n. o. pracovali**

3 sociálni pracovníci,  
3 asistenti,  
špeciálny pedagóg,  
ekonómka a  
riaditeľka na polovičný úväzok.

### **V roku 2020 pracovala správna rada v tomto zložení:**

Predseda správnej rady:  
Mgr. Martin Barčík

Členovia správnej rady:  
Mgr. Katarína Praženicová  
Ing. Mária Filipová  
Ing. Marián Čuraj  
Ing. Ján Koleják

Revízorkou Agentúry podporných služieb je Ing. Danuša Drončovská

Štatutárnym zástupcom Agentúry podporných služieb, n.o. je PhDr. Soňa Holúbková

Agentúra sídli na Predmestskej ulici 24, 010 01 Žilina a telefónne číslo je 041/7234624.

**Ďakujeme všetkým priaznivcom za finančnú aj morálnu podporu !**

## Prehľad o výnosoch a nákladoch za rok 2020

### Výnosy

|   |                 |
|---|-----------------|
| MPSVaR-finančný príspevok                   | 18408,00        |
| ŽSK-podpora sam.bývania-finančný príspevok  | 13120,80        |
| ŽSK-zar.podp.bývania-finančný príspevok     | 6258,15         |
| MPSVaR-príspevok na mzdy                    | 722,00          |
| MPSVaR-vitamíny                             | 200,00          |
| MPSVaR-chránené pracovné miesto             | 1615,34         |
| Dary-FO                                     | 55,00           |
| Príjmy z úhrady za ubytovanie od obyvateľov | 3903,72         |
| Spoločenstvo vlastníkov bytov               | 160,00          |
| Covid-poskytnutý ochranný materiál          | 399,5           |
|   |                 |
|   |                 |
| <b>Výnosy spolu</b>                         | <b>44842,51</b> |
|   |                 |
| <b>Náklady</b>                              |                 |
|   |                 |
| Materiál                                    | 972,34          |
| Spotreba energií                            | 2987,44         |
| Služby/nájom, telefónne poplatky,školenie / | 5181,2          |
| Mzdové náklady                              | 26977,38        |
| Zákonné sociálne poistenie                  | 8000,58         |
| Zákonné sociálne náklady                    | 443,06          |
| Iné náklady                                 | 236,24          |
|   |                 |
|   |                 |
|   |                 |
| <b>Náklady spolu:</b>                       | <b>44798,24</b> |
|   |                 |
|   |                 |
| <b>Výsledok hospodárenia</b>                | <b>44,27</b>    |

| <b>Agentúra podporných služieb,n.o. Predmestská 24 Žilina</b> |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| <b>Druh poskytovanej služby</b>                               | <b>Zariadenie podporovaného bývania</b> | <b>Podpora samostatného bývania</b> |
| <b>Forma sociálnej služby</b>                                 | celoročná, pobytová                     | služba-terénna                      |
| <b>Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2020</b>        | 5                                       | 6                                   |
| <b>Ekonomicky oprávnené náklady spolu</b>                     | 30766,36                                | 13120,80                            |
| <b>Celková výška bežných výdavkov za rok 2020</b>             | 31350,44                                | 13447,80                            |
| <b>Celková výška prijatých úhrad od klientov</b>              | 3903,72                                 |                                     |
|   |   |                                     |
| <b>EON 1 klient na rok</b>                                    | 6153,27                                 | 2186,80                             |
| <b>EON 1 klient na mesiac</b>                                 | 512,77                                  | 182,23                              |
|   |   |                                     |
|   |   |                                     |